

Regulamin aplikacji mobilnej „Społem Kielce”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE i DEFINICJE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady, warunki i zakres korzystania z aplikacji mobilnej Społem Kielce przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android (dalej: „**Aplikacja**”)
2. Właścicielem Aplikacji jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców, "Społem" Powszechna Spółdzielnia Spożywców 25-561 Kielce, ul. Witosa 68 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000124058, NIP 6570387909 (dalej: „**Operator**”).
3. Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest pełnoletnia osoba fizyczna, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności (dalej: „**Użytkownik**”).
4. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:
 - rejestracji i dostępie do konta Użytkownika („**Konto**”)
 - wyszukiwarka sklepów należących do Sieci Handlowej („**Sklep**”) Operatora,
 - wybór jednego sklepu jako ulubionego („**Twój Sklep**”)
 - posiadanie elektronicznej „Karty Klienta Społem Kielce” uprawniającej do otrzymania rabatu w wysokości 5% na oznaczone w placówkach handlowych towary; otrzymania rabatu w wysokości 5% w placówkach gastronomicznych przy organizacji imprez okolicznościowych (minimum 5 osób);
 - otrzymaniu wersji elektronicznej gazetki promocyjnych
 - wyświetlaniu informacji o promocjach dostępnych w Twoim Sklepie
 - powiadomieniach za pomocą powiadomień push o nowych promocjach i innych zdarzeniach dotyczących Aplikacji (pod warunkiem włączenia przez Użytkownika funkcjonalności powiadomień push dla Aplikacji na Urządzeniu) (dalej: „**Usługi**”)
5. Pobranie Aplikacji możliwe jest na urządzenie mobilne spełniające wymagania, o których mowa w pkt.2 („**Urządzenie**”). Aplikację można pobrać ze sklepu App Store (dla systemu iOS) oraz Google Play (dla systemu Android).

6. Z chwilą pobrania i zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym Użytkownika następuje zawarcie przez niego z Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach korzystania z Usług w Aplikacji. Umowa zawarta przez Operatora z Użytkownikiem zostaje rozwiązana z chwilą odinstalowania przez Użytkownika Aplikacji z urządzenia mobilnego. Pobranie Aplikacji i korzystanie z usług jest nieodpłatne. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, który świadczy Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.
7. Operator dopuszcza możliwość wprowadzenia dodatkowych funkcjonalności przy dokonywaniu kolejnych aktualizacji lub rozwoju funkcjonalności Aplikacji lub Usług. Brak aktualizacji Aplikacji może prowadzić do braku możliwości korzystania z niektórych jej funkcjonalności.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Aplikacji.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU DO APLIKACJI

1. Urządzenie mobilne Użytkownika, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, powinno spełniać następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 1. dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu App Store – iOS w wersji nie niższej niż 11.0.3,
 2. dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu Google Play – Android w wersji nie niższej niż 5.0 (lub nowszej).
2. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł niż wskazane powyżej stanowi naruszenie Regulaminu.
3. Do instalacji i poprawnego działania Aplikacji Urządzenie powinno:
 - a.) Mieć przynajmniej 26 MB wolnej pamięci;
 - b.) Umożliwiać nawiązanie połączenia z Internetem;
 - c.) Mieć moduł GPS (dla funkcji lokalizacji Użytkownika).

III. ZAŁOŻENIE KONTA UŻYTKOWNIKA I REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

1. Aby korzystać z Usług dostępnych poprzez Aplikację Użytkownik powinien przekazać Operatorowi dane, o których mowa poniżej w celu założenia dla Użytkownika w Aplikacji indywidualnego konta Użytkownika.
2. Do założenia indywidualnego konta Użytkownika wymagane jest podanie Operatorowi przez Użytkownika następujących danych:
 - imię i nazwisko;
 - numer telefonu;
3. Użytkownik zobowiązany jest przejść proces rejestracji (dalej: „**Rejestracja**”). Na podany przez Użytkownika numer telefonu zostanie wysłana wiadomość z 6 znakowym kodem do pierwszego logowania.
4. Logowanie do Konta odbywa się poprzez podanie numeru telefonu komórkowego i hasła otrzymanego w wiadomości SMS.
5. Warunkiem korzystania z Usług w ramach Aplikacji jest potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść. Akceptacji Regulaminu Użytkownik powinien dokonać najpóźniej podczas pierwszego logowania, przed przystąpieniem do korzystania z Aplikacji. Treść Regulaminu zostanie udostępniona Użytkownikowi w trakcie procesu Rejestracji przed pierwszym logowaniem.
6. Uruchomienie i zalogowanie się do Aplikacji jest konieczne do korzystania z Aplikacji.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo edytowania swoich danych podanych podczas Rejestracji.
8. W trakcie Rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do:
 1. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
 2. aktualizacji danych podanych podczas Rejestracji w przypadku ich późniejszej zmiany;

9. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych przez siebie danych.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 1. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania
 2. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługujących im praw;
 3. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
4. Operator nie prowadzi sprzedaży towarów lub usług za pomocą Aplikacji. Produkty są sprzedawane w sklepie przez Sprzedawcę.
5. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania Użytkownikowi dostępu do jednej lub wszystkich Usług w przypadku, gdy Użytkownik nie będzie przestrzegał wymagań korzystania z Usług

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia mobilnego, stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Aplikacji itp.). Za działania usług, aplikacji i serwisów internetowych innych niż Aplikacja odpowiedzialność ponoszą ich dostawcy.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane i publikowane w Aplikacji przez Użytkowników.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępie do sieci Internet.

VI. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI I PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Użytkownik ma prawo w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej odinstalowania z Urządzenia.
2. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora a w szczególności w jego dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
3. Operator informuje, że Usługa świadczona poprzez Aplikację stanowi umowę zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa jak i na odległość, z której Użytkownik ma możliwość skorzystania przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, w związku z czym nie przysługuje konsumentowi prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Za jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, rozumie się skorzystanie z Usługi przez Użytkownika (otwarcie Aplikacji) przed upływem terminu na odstąpienie.
5. Operator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o udostępnianie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło

się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

VII. PRAWA AUTORSKIE I LICENCJA

1. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje oraz układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub jego partnerów biznesowych i podlegają ochronie prawnej.
2. Aplikacja udostępniana Użytkownikowi przez Operatora stanowi program komputerowy w rozumieniu art. 74 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.).
3. Użytkownik uprawniony jest do instalacji Aplikacji na dowolnej liczbie urządzeń mobilnych.
4. Licencja na korzystanie z Aplikacji jako programu komputerowego zostaje udzielona Użytkownikowi przez Operatora.
5. Licencja zostaje udzielona z chwilą pobrania Aplikacji przez Użytkownika z App Store lub Google Play Store.
6. Licencja na korzystanie z Aplikacji jest licencją bezpłatną, niewyłączną, niezbywalną, bez prawa udzielania sublicencji, ograniczoną czasowo do okresu korzystania przez Użytkownika z Aplikacji na urządzeniu mobilnym – tj. do momentu odinstalowania Aplikacji z urządzenia mobilnego przez Użytkownika.
7. Licencja uprawnia Użytkownika do korzystania z Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, na następujących polach eksploatacji:
 - zwielokrotnienie treści zawartych w Aplikacji w pamięci urządzenia mobilnego Użytkownika;
 - korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem (w tym do jej instalacji na urządzeniu mobilnym, przechowywania Aplikacji w pamięci urządzenia mobilnego oraz do wyświetlania Aplikacji na ekranie urządzenia mobilnego).
8. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmienianie układu lub wprowadzanie jakichkolwiek zmian w Aplikacji, w tym uzyskiwanie lub zmienianie i modyfikowanie kodu źródłowego Aplikacji, a także dalsze rozpowszechnianie Aplikacji jest zakazane.

9. Wszelkie utwory w rozumieniu art. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych zawarte w Aplikacji, nie mogą być powielane, edytowane, rozpowszechniane, publikowane, przekazywane w jakiegokolwiek formie innym podmiotom, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora pod rygorem nieważności.
10. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w granicach określonych licencją, wynikającą z treści niniejszego Regulaminu.

VIII. POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH;

11. Administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji jest Operator tj. "Społem" Powszechna Spółdzielnia Spożywców 25-561 Kielce, ul. Witosa 68, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000124058, NIP 6570387909
12. Adres e-mail do Inspektora Ochrony Danych ustanowionego przez Operatora: iodo@spolemkielce.pl
13. W związku z realizacją Usług Operator uzyskuje dostęp do danych osobowych typu imię i nazwisko, adres zamieszkania, płeć, wiek, adres email oraz numer telefonu.
14. Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika, niezbędne do wykonywania Usług, w szczególności opisane w ust. 3 powyżej.
15. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „**RODO**”). Dane osobowe są przetwarzane przez Operatora zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
16. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Operatora na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) – c) oraz f) RODO tj. na podstawie zgody – wyłącznie w celu wskazanym

w treści udzielonej zgody, lub w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, lub też w celu wypełnienia obowiązków określonych w przepisach prawa, jak też do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

7. Zależnie od zakresu zbieranych danych, odbiorcami powierzonych danych mogą być: organy administracji państwowej i samorządowej (w zakresie wynikającym z przepisów prawa), dostawcy usług informatycznych (w zakresie niezbędnym do zapewnienia obsługi informatycznej Administratora), inne podmioty realizujące usługę końcową (w zakresie wynikającym z zawartych z Administratorem umów) lub osoby trzecie, w tym inni Użytkownicy korzystający z Aplikacji.
8. Dane osobowe zbierane są w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Aplikacji. Dane osobowe Użytkowników mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawne warunki.
9. Operator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
10. Operator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były odpowiednio i właściwie zabezpieczone.
11. Każdej z osób, której dane są przetwarzane przysługują pełne prawa zgodnie z RODO, w tym możliwość uzyskania kopii danych.
12. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu.
13. Okres przechowywania danych zależy od przedmiotu sprawy. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.
14. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, osoba ta, ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu

na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

15. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO.
16. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowego korzystania z Aplikacji.

IX. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej pod adresem info@spolemkielce.pl
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Użytkownika (podane przy rejestracji), model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Operator rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwróci się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika o jej uzupełnienie.
4. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
6. Operator nie świadczy wsparcia technicznego ani pomocy dotyczącej obsługi oprogramowania zainstalowanego na komputerze / telefonie / tablecie czy innym urządzeniu Użytkownika.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem Aplikacji.
9. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany z przynajmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na adresy e-mail podane w trakcie Rejestracji, a także przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji po powiadomieniu o zmianie Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wskazanego w powiadomieniu o zmianie Regulaminu (który nie może nastąpić wcześniej niż w terminie 7 dni). Zmiany Regulaminu uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem dalszego korzystania przez niego z Aplikacji po wejściu zmian w życie.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Użytkownik ma prawo odmówić akceptacji zmienionego Regulaminu, o czym powinien poinformować Operatora w sposób określony dla Reklamacji. Sprzeciw Użytkownika względem zmienionej treści Regulaminu, ma skutek oświadczenia o rezygnacji z Usługi.
11. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2023 roku przez czas nieokreślony.
12. Świadczenie usług elektronicznych za pośrednictwem Aplikacji nie wymaga pozyskania zezwolenia żadnego organu.
13. Regulamin zostaje nieodpłatnie udostępniony Użytkownikowi przed rozpoczęciem korzystania z Usługi.
14. Prawem właściwym do stosunków prawnych, wynikających z korzystania przez Użytkowników z Usług w Aplikacji jest prawo polskie.
15. Ewentualne spory powstałe w związku lub przy okazji wykonania Usługi, strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownej.
16. Spory pomiędzy Operatorem a konsumentem dotyczące udostępniania treści cyfrowych mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j.

Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214). Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

17. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze właściwej Inspekcji Handlowej. Informacje o procedurze oraz wykaz podmiotów uprawnionych do rozstrzygania sporów konsumenckich znajdują się pod następującym adresem:
https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php