

REGULAMIN

KARTY KLIENTA, E-KARTY KLIENTA SPOŁEM

KIELCE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Karty Klienta, E-Karty Klienta, którego organizatorem jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców, ul. Św. Leonarda 6, 25-311 Kielce wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000124058, NIP 6570387909.
2. Formularz Rejestracyjny – elektroniczny formularz zawierający dane Uczestnika, dostępny na kartaklientaspolem.pl.
3. Karta Klienta lub E-Karta Klienta – materialna (plastikowa) lub wirtualna (elektroniczny kod kreskowy) oznaczona indywidualnym numerem. Do jednego Konta Uczestnika może być przypisana jedna Karta Klienta/E-Karta. E-Karta generowana jest dla każdego zarejestrowanego Uczestnika Aplikacji mobilnej.
4. Organizator – „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców, ul. Św. Leonarda 6, 25-311 Kielce wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000124058, NIP 6570387909
5. Sklep – oznacza stacjonarny sklep sieci „Społem” PSS Kielce
6. Aplikacja – aplikacja mobilna Społem Kielce gdzie Użytkownik może uzyskać E-Kartę Klienta.
7. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem (w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. z 2019 r.poz. 1145), mająca pełną zdolność do czynności prawnych.

II. ZASADY PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU, KORZYŚCI

1. Program Karta Klienta ma zastosowanie w przypadku dokonania zakupów towarów i usług za okazaniem Karty Klienta lub E-Karty Klienta
2. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.
3. W celu przystąpienia do Programu Karta Klienta, należy utworzyć Konto, a także zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
4. Klient może utworzyć Konto w następujący sposób:
 - bezpośrednio po zainstalowaniu Aplikacji mobilnej Społem Kielce i rejestracji Użytkownika. Po zakończeniu rejestracji, Klient otrzymuje wirtualną E-Kartę Klienta, która staje się aktywna tego samego dnia.

- po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej www.kartaklientaspolem.pl, Karta Klienta zostanie dostarczona do wskazanego przy rejestracji Sklepu.
5. W Formularzu Rejestracyjnym Klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe niezbędne do prawidłowego utworzenia Konta oraz realizacji Programu. Wypełnienie Formularza Rejestracyjnego oznacza podanie:
 - adresu poczty elektronicznej (e-mail)
 - imię i nazwisko
 - numer telefonu
 - adres zamieszkania
 6. Rejestracja Konta wymaga zapoznania się z Regulaminem oraz zaznaczenia w Formularzu Rejestracyjnym, że Klient zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
 7. Konto jest ważne przez czas nieokreślony, liczony od dnia rejestracji Konta.
 8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania Programu spowodowany niezaktualizowaniem danych przez Uczestnika.
 9. Uczestnik gwarantuje prawdziwość wszystkich informacji podanych w Formularzu Rejestracyjnym i jest jedyną osobą ponoszącą odpowiedzialność za błędne, niedokładne lub nieaktualne informacje.
 10. Konto jak również Karta Klienta są osobiste i nie podlegają przeniesieniu na inną osobę, np. w drodze cesji. Uczestnik jest osobą odpowiedzialną za Konto oraz Kartę Klienta i zobowiązuje się korzystać z niej zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
 11. Uczestnik Programu zobowiązany jest poinformować Organizatora o wszelkiego typu nieuprawnionym wykorzystaniu Konta lub Karty Klienta.
 12. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu przez Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia Programu jak również do dezaktywacji Konta i Karty Klienta.
 13. Posiadacz Karty Klienta, E-Karty Klienta uprawniony jest do:
 - a) dokonywania zakupów rabatowych w sieci placówek „Społem” oraz „Gama” w Kielcach oraz realizacji uprawnień statutowych Członka Spółdzielni.
 - b) otrzymania rabatu w wysokości 5% na oznaczone w placówkach handlowych towary.
 - c) otrzymania rabatu w wysokości 5% w placówkach gastronomicznych przy organizacji imprez okolicznościowych (minimum 5 osób);
 - d) przy jednorazowym zakupie przysługuje rabat tylko z jednej karty (nie przeprowadza się sumowania świadczeń kilku kart przy jednorazowym zakupie);

e) uczestniczenia w konkursach przeprowadzanych wyłącznie dla posiadaczy Karty Klienta „Społem” według odrębnych regulaminów.